



Tilsynsrapport Vordingborg Kommune Afdeling for Pleje og Omsorg 2022

Plejecenter Fanefjord








Tilsyn på ældreområdet

Jfr. Servicelovens § 151 og Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 og § 16.

Virksomhedens navn og adr.
Plejecenter Fanefjord, Fanefjord Haven 1, 4792 Askeby
Ledelse
Assisterende distriktsleder Jeanette Trebbien Andersen
Dato og tidspunkt for uanmeldt tilsyn
16. marts 2022 kl. 8.00 – 12.30
Datagrundlag og metodik
Data er indsamlet via <ul style="list-style-type: none">• Dokumentation: 6 antal pleje- og omsorgsjournaler• Interview: 2 interviewede borgere, som helt eller delvis kan medvirke til interview. Borgere er informeret om formålet med tilsynet og har givet tilsagn om at blive interviewet. Desuden har tilsynet interviewet 1 leder og 3 medarbejdere• Observation: Borgers bolig, borgers tilstand, personlige hjælpemidler, samvær mellem medarbejder og borger, medarbejders adfærd, fællesarealer, aktivitetscenter og spisestue.
Tilsynsførende
Visitor Helle Rasmussen og visitor Michael Fiksdal Afdeling for Pleje og Omsorg, Visitationen

Overordnet vurdering ved tilsyn

Temaerne vurderes i forhold til om kvaliteten er tilfredsstillende ud fra lovgivningens krav, kommunens kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder. Målekriterier er belyst gennem interview, observationer og dokumentation og det er undersøgt, om der sammenhæng mellem de fastsatte standarder, handleplaner, beslutninger, tilbud til den enkelte og den praktiske udførelse.

Vurdering ved tilsyn dato: 16. marts 2022		
Tema 1	Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende	
Tema 2	Kvaliteten af den personlige pleje er tilfredsstillende	
Tema 3	Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende	
Tema 4	Støtte til at vedligeholde funktionsevne er tilfredsstillende	
Tema 5	De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv	
Tema 6	Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen lever op til det vedtagne	
Tema 7	Medicinhandling er efter gældende forskrifter	





Resultater og vurdering af de enkelte temaer

De enkelte temaer er konkretiseret i målepunkter. Hvert målepunkt udgør en indikator for kvalitet, som kan belyses gennem interview, observationer og dokumentation.

Tilsynsførende vurderer for hvert målepunkt, om dataindsamlingen viser overensstemmelse med målepunktets angivelser.

I bemærkningsfeltet udfør for hvert målepunkt kan eventuelle særlige positive eller negative fund være beskrevet, som kan have værdi i det videre arbejde på plejecentret.

Vurderingen er markeret med farve:

	Helt opfyldt
	I betydelig grad opfyldt
	I nogen grad opfyldt
	Ikke opfyldt

Tilsynets opsummering af styrker og udfordringer

Overordnet overblik over, hvad tilsynsførende har vurderet er til stede på plejecentret af styrker og eventuelle forbedringsområder.

Herunder tilhørende anbefalinger i tilfælde af, at praksis på plejecentret ikke er fundet i overensstemmelse med lovgivningens krav, Vordingborg Kommunes kvalitetsstandarder, samt almene omsorgs- og sundhedsfaglige standarder.

Styrker

- Engageret plejepersonale med godt socialt sammenhold, på trods af lang periode med personalemangel pga. rekrutteringsvanskeligheder og coronapåvirkning.
- Beboere tilfredse med at bo på Fanefjord Centret
- Respektfuld og ligeværdig kommunikation mellem beboere og personale
- Fint forskelligt udbud af aktiviteter
- Aktiv vennekreds

Forbedringsområder, opmærksomhedspunkter og anbefalinger

Forbedringsområde 2022: Dokumentation på Fanefjordcentret er over middel. Tilsynet anbefaler dog genopfriskning af de forskellige elementer i FSIII metoden, inden overgang til nyt omsorgssystem, da der stadig kan forbedres på dokumentationen.

Fokusområder 2022:

- Der er lagt plan for at udarbejde kompetenceprofiler på alle medarbejdere, mhp at styrke samarbejde og fastlægge delegering og ansvarsområder i personalegruppen.
- Fastholde og styrke gangmøderne på centret med fagligt indhold.
- Efterår 2022: Undervisning og implementering af nyt omsorgssystem.
- Anbefales oprydning i journaler inden konvertering.

Opmærksomhedspunkter:

- Opprioritere supervisionsmøder på centret mhp at styrke samarbejdet mellem faggrupper og vagtlag.
- Ledelse er anbefalet at udvikle og styrke fællesskabsfølelse og samhørighed, fagligt og socialt, i den samlede personalegruppe
- Medarbejdere ønsker mere ledelsesfremmøde i Fanefjord og flere faglige møder planlagt på Fanefjord Centret, fremfor Ulvsund.

Tema 1: Kvaliteten af den praktiske hjælp er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Får du den praktiske hjælp, du har brug for, så du kan klare hverdagen og så du kan gøre de ting i hverdagen, som er vigtige for dig?</p> <p>Oplever du, at du bliver inddraget i at klare flest mulige dagligdags aktiviteter selv, fx vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende, i det omfang du ønsker det?</p> <p>Får du selv lov til at bestemme om og hvad du skal have hjælp til?</p> <p>Udføres hjælpen, så du forbliver aktiv og selvhjulpne så længe som muligt?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte beboere oplyser, at de selv vander blomster, tørrer støv af etc., hvis de kan.</p> <p>Nogle har pårørende som hjælper med indkøb, ekstra oprydning i boligen osv.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere redegør for den faglige indsats hos borgerne, og kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer.</p> <p>Medarbejdere kan komme med eksempler på, hvorledes hjælpen ydes under hensyntagen til borgers individuelle ønsker og behov og størst mulig fleksibilitet.</p> <p>Medarbejderne kan give eksempler på borgere, som støttes i hverdagsaktiviteter såsom vande blomster, lægge tøj sammen, støve af, dække bord og lignende.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Boliger	<p>Boliger fremtræder ryddelige og rengjorte.</p> <p>Personlige hjælpemidler fremtræder rene.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der er rigtig pænt og ryddeligt overalt på plejecentret.</p> <p>Hjælpemidler fine/rengjorte.</p>

<p>Dokumentation</p>	<p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede beskrivelser på funktionsevnetilstande og handlingsanvisninger på borgers behov for praktisk hjælp, og hvorledes støtten gives individuelt ud fra den enkelte borgers livsstil og ønsker.</p> <p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for praktisk hjælp dokumenteret.</p> <p>Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Fagligt mål og handlingsanvisninger på rengøring, tøjvask og tilberede mad oprettes ikke obligatorisk på plejebolig-borgere.</p> <p>Handlingsanvisninger på praktisk hjælp består udelukkende af fortrykte delydelser.</p> <p>Det enkelte plejecenter kan selv vælge at oprette faglige mål på praktisk hjælp, som der kan evalueres på.</p> <p>På Fanefjord Plejecenter er der på én af de udvalgte borgere et fagligt mål for rengøring, men der er ikke en individuel handlingsanvisning eller evalueret på det i et år.</p>
-----------------------------	---	--	--

Tema 2: Kvaliteten af den personlige hjælp og pleje er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

Nr.	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
<p>Borgere</p>	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Får du den hjælp, du har brug for ved personlig pleje, så du kan klare hverdagen? Hvor tilfreds er du med hjælpen til af- og påklædning, hjælpen til at blive vasket, komme på toilettet? Synes du, at der bliver taget hensyn til dine personlige ønsker og behov, eller dele som er vigtige for dig?</p>	<p><input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Adspurgte beboere, oplever generelt at de får den hjælp de har brug for ift personlig pleje, men én kunne godt ønske sig noget "mere hjælp".</p>
<p>Medarbejdere</p>	<p>Medarbejdere kan beskrive, hvorledes mål fastsættes i samarbejde med borger med udgangspunkt i borgerens egne ressourcer. Medarbejderne kan give eksempler på, hvorledes borgere støttes i at varetage så meget som muligt af egen personlige pleje. (rehabiliterende indsats)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt</p>	<p>Medarbejdere meget opmærksomme på at inddrage borger og motivere borger til at kunne så meget som muligt selv.</p>

Observationer	Borgerne fremtræder velplejet. Hvis tilsynsførende overværer plejen, beskrives eventuelle relevante data. De hygiejniske principper overholdes.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til personlig pleje og toiletbesøg dokumenteret. Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for personlig hjælp og pleje. Det er herunder beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp. Evaluering og løbende opfølgning af indsatser er dokumenteret.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Der er oprettet faglige mål på de udvalgte borgere, men de er ikke opdelt og opdateret til vedtagne fælles kommunale målformuleringer. Handlingsanvisninger på alle ydelser til personlig pleje og toiletbesøg meget fine og udførligt beskrevet, og beskriver også hvad borger selv gør. Evalueringer under faglige mål er ok.

Tema 3: Kvaliteten af mad, måltider og ernæringsindsats er tilfredsstillende

Samlet resultat:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Hvad synes du om maden her – morgenmad, frokost, aftensmad? Kommer du med forslag til maden på plejecentret? Bliver der lyttet til dine ønsker, når du kommer med forslag til maden eller menuen? Er du tilfreds med stemningen ved måltiderne? Er der mulighed for ro, samtale, hygge mv. under måltider?	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	De adspurgte beboere er meget tilfredse med morgenmad og smørrebrød. Men knap så tilfredse med den varme mad. En beboer oplever, at hun ofte får mad hun ikke kan tåle eller ikke har ønsket. Adspurgte beboere spiser deres måltider i fælles spisestue, og synes det er hyggeligt at snakke med andre under måltidet.
Medarbejdere	Medarbejderes beskrivelse af arbejdsgangene omfatter hensyn til den enkelte borgers ernæringsbehov. Arbejdsgangene fremmer, at den enkelte borger opnår en positiv oplevelse af måltidet.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Medarbejdere oplyser, at de tidligere har haft jævnlige og brugbare ernæringsmøder med medarbejder fra VB Køkkenet, men at det er gledet lidt ud, fordi denne medarbejder er rejst. Personalet ønsker meget dette genoptaget.

Borgers medinddragelse	Der foreligger menuplan, som er tilgængelig for borgere og pårørende. Arbejdsgange sikrer, at der serveres varm mad og tilpasset kost efter den enkelte borgers ernæringsbehov.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Tilsynsførende kunne ikke finde menuplan tilgængelig nogen steder. Adspurgte beboere kunne ikke oplyse, hvor den var.
Miljø omkring måltider	Det iagttages, om rammerne for måltidet fremmer muligheden for sanseindtryk, medinddragelse og understøttelse af samvær.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Beboere kan selv vælge, om de vil sidde i fælles spisestue eller i bolig. Ved tilsyn sad rigtig mange beboere i fælles spisestue. En beboer synes, det var træls når en anden havde taget hans plads.
Dokumentation	I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til at spise og drikke dokumenteret, og der er opdateret handlingsanvisning. (mad fra bord til mund) Af handlingsanvisninger fremgår det, hvis borger har behov for særlig kost (blød kost, fortykket væske etc.) Af omsorgsjournalen fremgår det, når en borger helbredsmæssigt har behov for ernæringsvurdering og relevant ernæringsindsats igangsættes og evalueres. Oplysninger om særlig kost er lettilgængelige for det personale, der serverer maden.	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	En af de udvalgte borgere har ikke et fagligt mål for spise og drikke, men i stedet for et med tilberede mad. Øvrige OK. Af handlingsanvisninger fremgår det på to af de udvalgte borgere, hvad borger spiser, og på alle tre hvad borger skal have hjælp til ift at spise og drikke. Alle udvalgte borgere er ernæringsvurderet på helbredstilstand. En har af plejen fået afsluttet fagligt mål med ernæringsindsats uden begrundelse, selv om der er beskrevet vægtproblemer i 2021.
Dokumentation	Borger tilbydes regelmæssig vejning.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Dokumentation	Borger er tryksårsvurderet.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Alle udvalgte borgere er tryksårs-vurderet. En vurdering er fra 2019.

Tema 4: Støtten til vedligehold af funktionsevne er tilfredsstillende

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål:</p> <p>Går din dag almindeligvis med noget, du synes er rart/interessant/meningsfuldt?</p> <p>Er der mulighed for at lave de ting, der betyder noget?</p> <p>Kommer du ud i det omfang, du gerne vil?</p> <p>Bliver der lyttet, hvis du kommer du med ønsker eller forslag til aktiviteter eller andet på plejecentret?</p> <p>Er du nogensinde alene, selvom du har mest lyst til at være sammen med andre?</p> <p>Får du dækket dit behov for at være sammen med andre?</p> <p>Ved medarbejderne, hvad der er vigtigt for dig, når de hjælper dig?</p> <p>Hvor tilfreds er du med de daglige aktiviteter, der tilbydes på stedet?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Adspurgte beboere er tilbudt diverse aktiviteter i aktivitetscenter, men har selv fravalgt det af forskellige årsager.</p> <p>Benytter dog andre tilbud om samvær på centret.</p> <p>En beboer kunne godt tænke sig et massage-tilbud på centret.</p> <p>Adspurgte beboere kom ikke så meget udendørs lige nu (vinter), men benytter udearealer om sommeren.</p> <p>En beboer oplyste at have en gå-tur ven i Vennekredsen.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender borgers aktuelle behov for vedligehold af fysiske og psykiske færdigheder, herunder hvilke hjælpemidler og velfærdsteknologiske løsninger, borger har brug for.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Medarbejdere giver flere eksempler på, hvordan de forsøger at motivere og støtte beboere til at bevare deres færdigheder ved at klare nogle ting selv.</p>
Aktiviteter	<p>Der foreligger aktivitetsplan, som er lettilgængelig for borgere og pårørende.</p> <p>Medarbejdere og ledere beskriver arbejdsgange, som understøtter, at den enkelte borgers potentiale og ønsker er kendt af medarbejdere og at borger støttes i at deltage i relevante aktiviteter og samvær.</p> <p>Frivillige, organisationer og andre inddrages for at understøtte etablering af tilbud.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Aktivitetsplan for aktiviteter på Fanefjord Centret hænger tilgængelig på gangarealerne, der er stort set aktiviteter på alle hverdage.</p> <p>Ved tilsyn var der banko, og alle beboere blev spurgt om de ville deltage og hentet inden start.</p> <p>Vennekredsen omkring Fanefjord Centret er meget aktive med at støtte op omkring aktiviteter for beboere og ældre i nærområdet.</p>
Dokumentation	<p>I omsorgsjournalen er borgers faglige mål for hjælp til mobilitet og hverdagens aktiviteter dokumenteret.</p> <p>Omsorgsjournalen indeholder opdaterede handlingsanvisninger om borgers behov for støtte ift. mobilitet og hverdagens aktiviteter.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Der er oprettet faglige mål på de udvalgte borgere, men de er ikke opdateret til vedtagne fælles kommunale målformuleringer.</p>

	<p>Det er beskrevet, hvorledes støtten gives som hjælp til selvhjælp.</p> <p>Af omsorgsjournalen fremgår borgers potentiale og eventuelle eget mål for funktionsevne.</p> <p>Ændringer i borgers fysiske og/eller psykiske funktionsevne samt opfølgning her på fremgår af evalueringer i dokumentationen.</p>		<p>Meget fine handlingsanvisninger på mobilitets-ydelser.</p> <p>En borger mangler fagligt mål og handlingsanvisning for Hverdagens aktiviteter. De øvrige har fine handlingsanvisninger.</p> <p>Alle udvalgte borgere har fagligt mål for aktivitetscenter, men handlingsanvisninger sparsomme, og det samme er evalueringer.</p>
Borgers medinddragelse	Den praktiske hjælp og personlige pleje udføres med udgangspunkt i borgers ressourcer, som muliggør at den enkelte borger forbliver aktiv og selvhjulpent så længe som muligt.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 5: De fysiske rammer er velegnede og fremmer et trygt og aktivt liv

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	Interviewede borgere svarer overvejende positivt på nedenstående spørgsmål: Hvor tilfreds er du med jeres fælles lokaler/de steder, hvor I alle er samlet?	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Miljø	Fællesarealerne fremtræder ryddelige og rengjorte. Udearealerne fremmer et aktivt miljø, der stimulerer til mobilitet, vedligehold af mentale funktioner og samvær. Rammerne er trygge for beboerne.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Meget hyggeligt plejecenter på trods af lange gange.</p> <p>Mange planter og rolig, stille atmosfære.</p> <p>Høstfest billeder fra 1996 kunne måske skiftes ud med billeder fra nyere arrangementer.</p>
Kommunikation	På fællesarealerne er kommunikation og samvær mellem borgere og medarbejdere respektfuld og værdig	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	

Tema 6: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Samlet vurdering:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Borgere	<p>Interviewede borgere svarer generelt positivt på følgende spørgsmål: Synes du, at den hjælp, du får er lige god, uanset hvilken medarbejder, der hjælper dig? Oplever du, at personalet, du er i kontakt med kender dig og din historie? Oplever du, at fagpersoner, der skal hjælpe dig (assistenter, hjælpere, sygeplejersker, terapeuter, frivillige mm) arbejder sammen om din pleje og hverdagsaktiviteter? Hvis der er samarbejde mellem medarbejderne og dine pårørende, sker det så på den måde du ønsker? Er personalet generelt venlige/søde og omsorgsfulde? Synes du at personalet udviser respekt for dig? Hvor tilfreds er du samlet set med at bo her?</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Én beboer ønsker sig noget mere hjælp, venlighed og omsorg, men siger samtidig at personalet "har jo så travlt". Får som regel hjælp hurtigt, når hun trykker på sit nødkald, men oplever nogle gange, at personalet er "irriteret", og så lader hun være med at ringe.</p> <p>Personalet beskrives dog generelt som venlige/søde og at de udviser respekt for beboerne.</p>
Medarbejdere	<p>Medarbejdere kender arbejdsgangene for at formidle viden videre, når borgers tilstand ændrer sig, og der opstår behov for faglig vurdering af assistent/demenskoordinator/sygeplejerske/læge eller andre fagpersoner. Medarbejdere giver udtryk for respekt, nærvær og indlevelse i borgers situation og livshistorie.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	
Leder	<p>Leder (eller stedfortræder) kan redegøre for, hvorledes den faglige udvikling sikres, så medarbejdere er klædt på til at håndtere opgaverne. Arbejds miljø fremmer den faglige indsats og medarbejdermotivation.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Medarbejdergruppen har været udfordret af vakante stillinger og øget sygefravær i hele coronaperioden. Har stadig ubesatte stillinger. Medarbejdere oplever fysisk og psykisk arbejdsmiljø som skiftende dårligt og godt pga stort arbejds pres i lang tid, men den faste gruppe af medarbejderne oplever samtidig at have et godt socialt sammenhold, som gør, at de har klaret sig nogenlunde igennem indtil nu. Psykisk arbejdsmiljø påvirkes ind imellem af borgers og/eller pårørendes adfærd. Nogle medarbejdere fortæller ved tilsyn, at samarbejdet imellem de forskellige faggrupper (SSH og sygeplejerske) ikke altid opleves ligeværdigt og</p>

			<p>anerkendende. Nogle oplever, at de ikke har ligeværdig kommunikation, og at det kan give konflikter. Der opleves af nogle medarbejdere en forskelsbehandling og ulighed i vagtfordelingen, specielt i weekendbemandingen.</p> <p>Nogle rekrutteringsvanskeligheder skyldes, at ansøgere ikke selv har bil, og offentlig transport ikke passer med mødetider, som kan være skiftende.</p> <p>Der er iflg leder lagt planer for kompetenceudvikling og at styrke det interne samarbejde.</p>
Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen er opdateret inden for det seneste år.</p> <p>Omsorgsjournalen opdateres systematisk i forhold til borgernes individuelle behov og løbende tilpasning af hjælp og støtte, så ydelserne passer.</p> <p>Såvel Helhedsvurdering, relevante funktionsevnetilstande og relevante helbredstilstande er beskrevet, niveaupræciseret og opdateret, så de stemmer overens med tilsynets observation af borger.</p> <p>Der foreligger relevante faglige mål, hvor der ses relevante evalueringer.</p> <p>Relevante oplysninger fra eksempelvis terapeuter er lettilgængelige for assistenter og hjælpere.</p>	<input type="checkbox"/> Helt opfyldt <input checked="" type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>De udvalgte journaler er delvist opdateret inden for det seneste år, en af dem for snart to år siden på funktionsevnetilstande.</p> <p>Udvalgte journaler har Helhedsvurderinger, men to af dem er mere end 2 år gamle.</p> <p>Både funktionsevne- og helbredstilstande er generelt fint beskrevet og niveaupræciseret på de udvalgte borgere.</p> <p>Alle udvalgte journaler er på Sundhedslov generelt præget af mange faglige mål, nogle af dem med vedtagne fælles målformuleringer, men suppleret af rigtig mange "hjemmeformulerede" faglige mål, og nogle uden ydelse.</p>
Dokumentation	<p>Omsorgsjournalen rummer oplysninger om borgers livshistorie i det omfang, borger har ønsket det. (Generelle oplysninger)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	<p>Fint udfyldt på alle udvalgte borgere</p>

Andre observationer:

	Målepunkter	Vurdering	Evt. uddybende beskrivelse
Medicin	Håndtering af medicindosering og medicinadministration foregår efter gældende vejledninger omkring korrekt medicinhandling.	<input checked="" type="checkbox"/> Helt opfyldt <input type="checkbox"/> I betydelig grad opfyldt <input type="checkbox"/> I nogen grad opfyldt <input type="checkbox"/> Ikke opfyldt	Generelt opfyldt. Tilsyn fandt en gammel Brentan i e en beboers køleskab.